



Процедура заказа

Назначение:

Данный документ был подготовлен, чтобы описать процедуры, принятые для обработки и выполнения заказа в компании SWS.

Одинаковое понимание этих процедур и ограничений позволит облегчить и ускорить выполнение заказов, а также снизить вероятность ошибок.

Процедуры:

1. Скачать актуальную заказную форму с сайта www.swsrigs.com. Использование устаревших форм лишает Вас некоторых новых опций, а также усложняет обработку заказа.
2. Скачать инструкцию по снятию размеров с сайта www.swsrigs.com. Использование данной инструкции критически важно для правильного снятия размеров, что в свою очередь критически важно для производства подвесной системы правильных размеров.
3. Заполнить заказную форму, с обязательным указанием электронного адреса заказчика/дилера.
4. Переслать заказную форму на адрес order@swsrigs.com. В письме необходимо однозначно идентифицировать себя, а также указать предпочитаемый способ перечисления предоплаты.
5. Фиксированный размер предоплаты за любой ранец SWS в любой комплектации составляет 400 USD. Данное правило облегчает учет и взаимодействие между заказчиком и компанией SWS.
6. Предоплату можно перечислить следующими способами:
 - для жителей Украины: перечисление на кредитную карту в Райффайзен Банке Аваль (предпочтительно), денежные переводы Аваль-Перевод, Правекс-Телеграф, Приват-Мани.
 - для жителей СНГ: денежные переводы Быстрая Почта (предпочтительно), Анелик, Быстрые Деньги, Юнистрим.
 - для иностранных заказчиков: денежные переводы Вестерн-Юнион, и др.
7. На электронный адрес, указанный Вами в заказной форме будет прислано подтверждение заказа, документ с названием «Confirmation_Fire(/Edge/Blade)_ваша фамилия». Получение данного документа является подтверждением того, что Ваш заказ принят в работу.
8. Внимательно ознакомьтесь с подтверждением заказа. Информация, указанная в данном документе, является основным источником информации по Вашему заказу для отдела производства и для финансового отдела. Если Вы обнаружили ошибки (ошибочно выбранные цвета, опции, пожелания) – пожалуйста, исправьте ошибочные ячейки. Обратите внимание, что изменение опций в разделе «Согласование» может приводить к изменению суммы заказа в разделе «Счет».
9. В поле «Согласовано» раздела «Общая информация» укажите, пожалуйста, дату, когда Вы выполняли проверку документа, и отправьте отредактированный документ в компанию SWS, используя адрес order@swsrigs.com в течении 7 дней после получения первоначального варианта. Внесение изменений после прохождения 7 дней от момента отправки первоначального варианта, возможно, потребует дополнительной оплаты/дополнительного времени. В случае, если мы не получим исправленного «Согласования» в течении 7 дней после отправки, заказ будет считаться поставленным в «режим ожидания», с соответствующим смещением ожидаемого срока готовности.
10. После выполнения заказа с Вами свяжутся по поводу полной оплаты заказа (возможные варианты см. выше) и удобных способов доставки.
11. Доставка может быть выполнена следующими способами:
 - для жителей Украины: доставка Автолюкс, Гюнсел.
 - для жителей СНГ: доставка курьерскими службами или самовывоз у представителя в Москве.
 - для иностранных заказчиков: доставка EMS.
12. После получения оплаты и согласования способа доставки – заказ будет отправлен на указанный Вами адрес указанным Вами способом.