



«Согласование заказа» / «Order confirmation»

Назначение:

Система «Согласование заказа» была разработана для минимизации возможных ошибок, возникающих, как при заполнении заказной формы пользователем, так и при заполнении заказ-наряда администратором производства. После внедрения данной системы количество неприятных и часто весьма дорогостоящих ошибок было сведено практически к нулю, поэтому мы просим Вас максимально внимательно подойти к данному вопросу.

Процедуры:

При заполнении заказной формы в разделе «Общая информация» Вы заполнили поле «электронная почта». После того, как Вы отослали заказную форму в компании SWS и согласовали перечисление предоплаты, на указанный Вами адрес будет получен документ с названием «Confirmation_Fire(/Edge/Blade)_ваша фамилия».

Получение данного документа является подтверждением того, что Ваш заказ принят в работу.

Получив документ «Confirmation...» (в дальнейшем - «Согласование»), внимательно ознакомьтесь с ним. Информация, указанная в данном документе, является основным источником информации по Вашему заказу для отдела производства и для финансового отдела.

Если Вы обнаружили ошибки (ошибочно выбранные цвета, опции, пожелания) – пожалуйста, исправьте ошибочные ячейки. Обратите внимание, что изменение опций в разделе «Согласование» может приводить к изменению суммы заказа в разделе «Счет».

В поле «Согласовано» раздела «Общая информация» укажите, пожалуйста, дату, когда Вы выполняли проверку документа.

Отправьте отредактированный документ в компанию SWS, используя адрес order@swsrigs.com в течении 7 дней после получения первоначального варианта. Внесение изменений после прохождения 7 дней от момента отправки первоначального варианта, возможно, потребует дополнительной оплаты/дополнительного времени.

В случае, если мы не получим исправленного «Согласования» в течении 7 дней после отправки, заказ будет считаться поставленным в «режим ожидания», с соответствующим смещением ожидаемого срока готовности.

Содержание документа:

1. Фамилия – фамилия заказчика.
2. Дилер – фамилия/название дилера.
3. Заполнявший – специалист, заполнивший «Согласование».
4. Дата заказа – дата поступления заказа и предоплаты.
5. Дата расчетная – ожидаемая дата выполнения заказа. Является исключительно приблизительной, оценочной датой и не подразумевает никаких гарантий со стороны производителя.
6. Входящий номер – входящий, служебный номер, который присваивается заказу до начала производства.
7. Размер ранца – размер ранца.
8. Основной – тип и размер основного парашюта.
9. Запасной – тип и размер запасного парашюта.
10. Согласовано – дата, когда Вы проводили проверку документа.
11. Размеры заказчика – Ваши размеры, указанные при заказе. Проверьте, правильно ли они заполнены.
12. Цвета ранца – в левой колонке Вы можете проверить правильность заполнения цветов для панелей ранца, выполнение спецусловий (камуфляжный цвет, тайдай, смена цветов панелей или окантовки), а также цвета подвесной системы и окантовки.

13. Вышивки – на ранце предусмотрено 5 мест для размещения вышивок. Для двух из них - правой накладке КЗУ и левого бокового ребра, Вы можете выбрать, кроме фирменной вышивки, нанесение персональной вышивки (текста или рисунка). Проверьте, правильно ли выбраны вышивки, которые вы хотите сделать (фирменные и/или персональные), а также цвета вышивок.
14. Производственные размеры – служебный раздел, пожалуйста, не заполняйте его.
15. Опции подвесной – проверьте, правильно ли заполнены выбранные Вами опции подвесной системы.
16. Опции контейнера и спинки - проверьте, правильно ли заполнены выбранные Вами опции контейнера и спинки.
17. Опции системы раскрытия ПЗ - проверьте, правильно ли заполнены выбранные Вами опции системы раскрытия ПЗ.
18. Опции системы раскрытия ОП - проверьте, правильно ли заполнены выбранные Вами опции системы раскрытия ОП.
19. Дополнительные опции: если Вы заказывали стропорез, проверьте правильность указания его типа (пластиковый или металлический), а также сторону, на которой он крепиться – правый или левый ножной обхват.
20. Если Вы заказывали комплект запасных частей ОП (свободные концы ОП, камера, стреньга, медуза ОП), комплект запасных частей ПЗ (подушка отцепки, привод ПЗ, камера, стреньга, медуза ПЗ), а также сборку и укладку системы в компании SWS – проверьте наличие соответствующих отметок в «Согласовании».
21. Служебная информация – служебный раздел, пожалуйста, не заполняйте его.